

Клиентское соглашение

Компания Mobius Universe Ltd., именуемая в дальнейшем **Компания**, с одной стороны и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, заключили настоящий контракт о нижеследующем.

1. Общие условия

1.1 Настоящий контракт — соглашение сторон, по которому стороны принимают установленные в рамках данного контракта правила торговли, и правила, по которым происходят: подача заявок Клиентом, их исполнение и протоколирование, авторизация Клиента на сервере и правила расчета между сторонами соглашения. Уведомление о рисках содержится в отдельном документе и является неотделимой частью договора. Действие данного договора также распространяется и на счета, открытые по партнерской, инвестиционной программе а также для счетов управляющих, в дополнении к специализированному договору.

1.2 Контракт и Уведомление о рисках должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

1.3 Местом подписания настоящего Соглашения считается местонахождение зарегистрированного офиса компании по адресу New York, NY 10038, США, 160-180 Water St, off 3416 Настоящее клиентское соглашение и его исполнение регулируются законодательством и находятся под юрисдикцией США.

1.4 Контракт вступает в силу в случае заполнения Клиентом регистрационной формы на открытие реального счета на официальном сайте Компании www.forexstart.org

1.5 После выполнения этих условий, любая торговая и неторговая операция, совершенная Клиентом, становится предметом данного соглашения и Уведомления о рисках.

1.6 Согласно правилам спотового рынка, компания не будет поддерживать физическую поставку валюты или базовых активов, основанных на CFD в урегулировании любой торговой операции.

1.7 Торговые условия, размещаются на сайте www.forexstart.org в разделе «Условия торговли» и могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке.

1.8 Компания вправе в одностороннем порядке изменять действующее соглашение, объявив об изменении условий соглашения на форуме и/или на сайте Компании в разделе «Новости». Также, информация об изменении может быть выставлена официальном блоге Компании. Любые претензии Клиента о незнании изменения условий не принимаются.

1.9 Максимальное количество открытых и реферальных ордеров на реальных счетах может быть 200.

1.10 Максимальное количество открытых и отложенных ордеров на реальных счетах равно 200.

1.11 Компания оставляет за собой право в целях технической необходимости

производить суммирование ордеров и замену их в истории счета суммарным пополнением. При этом компания обязуется отображать полную историю пополнений счета и все ордера не менее чем за год от текущей даты.

1.12 Клиент в любой момент времени имеет возможность получить историю сделок через клиентский терминал Mobius Trader 7. Клиент признает, что выписка сделок через терминал Mobius Trader 7 является единственным и достаточным доказательством его торговли.

1.13 Вы удостоверяете, что вам больше 18 лет на момент подписания договора

1.14 Клиент понимает, что информация считается полученной, несмотря на то, что сам клиент мог не успеть ознакомиться с ней.

1.15 Клиент ответственен за любые изменения в своём контактном адресе электронной почты, мобильного телефона и других данных, в случае любых изменений должен довести эти сведения до Компании.

1.16 Любая информация, переданная электронным путем, считается верной, если клиент в течение суток не оспорит правильность данной информации.

1.17 Пользователю запрещается использовать Сайт и/или Систему с любой противоправной целью, включая, в том числе: отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, осуществление экстремистской деятельности.

1.18 Пользователь обязан при исполнении Сделок проходить процедуру идентификации, установленную Системой или третьими лицами (агрегаторами платежей, кредитными и иными организациями), и выполнять другие требования законодательства страны пребывания, страны где находятся агрегаторы платежей и страны нахождения Компании в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем.

1.19 В пункте 2 определены термины, используемые в данном контракте

2. Основная терминология

Ask - большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

Bid - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

Equity - обеспеченная часть субсчета Клиента с учетом открытых позиций, которая связана с Балансом и Floating (Profit/Loss) следующей формулой: $Balance + Floating + Swap$. Это средства на счете Клиента уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

Floating Profit/Loss - плавающая (нереализованная) прибыль/убыток по открытым позициям при текущих значениях котировок.

Free Margin - свободная маржа - незадействованные в залоге на открытые позиции средства. Рассчитывается: $Free Margin = Equity - Margin$.

Margin - необходимая залоговая сумма на открытие позиции, равная 1% (при кредитном плече 1:100) от величины контракта открываемой позиции.

Margin Level - показатель, характеризующий состояние счета. Рассчитывается как $(Equity / Margin) * 100\%$.

Stop-out level - состояние субсчета, при котором открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим котировкам. Компания оставляет за собой право,

при достижении margin level 15%, во избежание отрицательного баланса на быстром (волатильном) рынке, ликвидировать часть самых убыточных из них. Последняя позиция принудительно ликвидируется при margin level 15%. Для депозитов больше 1000\$, компания может ввести иные уровни Margin Call/Stop-out level — 80%/60%.

Trailing Stop - это следующий алгоритм управления Stop Loss ордером: если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать; как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены; как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены. Trailing Stop работает только тогда, когда Клиентский терминал запущен, подключен к интернет и успешно авторизован на сервере.

Базовая валюта (base currency) - денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны субсчет, все балансы, комиссионные выплаты и платежи.

Баланс (balance) - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения/снятия денежных средств с торгового счета.

Быстрый рынок - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается крупными ценовыми разрывами.

Валютная пара - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

Валюта котировки - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

Величина Trailing Stop - заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

Дилер - компетентный сотрудник Компании, либо автоматическая система перекрытия, которая принадлежит Компании, с которой у Клиента заключены соглашения, регламентирующие юридические основы совершения торговых операций на условиях маржинальной торговли.

История счета - список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

Инструмент (Символ) — Любой актив, который вы можете приобрести. Под это определение попадают и валютные пары. В этом случае вы покупаете одну валюту за другую.

Клиент - физическое или юридическое лицо, заключающее конверсионные арбитражные операции с Компанией по предоставляемым Компанией котировкам.

Клиентский Терминал - программный продукт Mobius Trader 7 посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании.

Конверсионная арбитражная операция - сделка между Компанией и Клиентом по покупке или продаже контракта на валюты, которая предполагает осуществление как минимум двух противоположных сделок по покупке и продаже контракта одинакового объема.

Контракт на валюты - доступные для торгов валютные пары.

Компания - юридическое лицо Mobius Universe Ltd., обеспечивающее заключение сделок и проведение всех необходимых расчетов с Клиентом в соответствии с настоящим соглашением.

Короткая позиция - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

Котирование - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

Котировка - информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

Кредитное плечо - это соотношение между суммой залога и объемом торговой операции: 1:1, 1:5, 1:10, 1:20, 1:40, 1:50, 1:100, 1:200. Кредитное плечо 1:200 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на торговом счете сумму в 200 раз меньшую, чем сумма сделки.

Криптовалюта - валюта, распространяемая в отсутствие единого эмитента такой валюты напрямую между держателями такой валюты.

Курс - стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

Лог-файл Клиента - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.

Лог-файл сервера - файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.

Локированные позиции - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

Лот (Lot) - единица измерения суммы сделки.

Маржинальная торговля (Margin Trading) - осуществление арбитражных операций с контрактами на валюты, в результате которых объемы открываемых позиций превышают в несколько раз размер вариационной маржи.

Начальная маржа - требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиции.

Необходимая маржа - требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций.

Нерыночная котировка - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

Неторговая операция - операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита.

Нормальные рыночные условия - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:

- отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу; отсутствие стремительной динамики цены;
- отсутствие существенных ценовых разрывов.

Нормальный рынок - см. «Нормальные рыночные условия».

Объем торговой операции - произведение числа лотов на размер лота.

Ордер - распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

Открытая позиция - результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

произвести

противоположную сделку того же объема; поддерживать equity не ниже 10% необходимой маржи. Открытая позиция может быть закрыта путем завершения обмена

Открытие рынка - возобновление торговли после выходных или праздничных дней (для некоторых инструментов)

Отложенный ордер - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при

достижении ценой уровня ордера.

Отстоящая котировка — котировка, которая наличествует в терминале клиента, но уже не являющаяся текущей на сервере. Может возникнуть при резком движении цен (более одной котировке в секунду), или некачественном интернете на стороне клиента — ping более 1 секунды. Обычно никак не влияет на торговлю, если клиент не использует советника, совершающего множественные запросы.

Полная законченная транзакция - состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

Поток котировок - последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

Потоковые котировки (Instant Execution) - механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.

Пункт - это единица младшего разряда курса.

Рабочее время Компании - промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиента об изменении режима работы и дать возможность Клиенту устранить возникающие при этом риски.

Размер лота - количество базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

Разработчик - Компания «Mobius Soft Corp.», разработчик торговой платформы.

Распоряжение - любая отправляемая посредством торгового терминала Клиента на сервер заявка на открытие, закрытие или изменение позиций.

Своп (swap - storage) - средства, удерживаемые или добавляемые на субсчет Клиента за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день.

Сервер - программный продукт Mobius Trader Server, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Mobius Universe Ltd.), учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.

Советник - алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке.

Спецификация контракта - основные торговые условия (спрэд, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.

Спрэд - выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

Субсчет - специальный лицевой счет внутреннего учета, открытый в Компании Клиентом, на котором ведется учет обязательств Компании и Клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего соглашения.

Тиккер - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

Тонкий рынок - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7 а также в период с 23:00 МСК до 5:00 МСК.

Торговая операция - покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

Торговый счет - уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

Торговая платформа - совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего соглашения, состоит из Сервера и Клиентского терминала.

Транзакция - совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Трейлинг стоп - см. Trailing Stop.

Уровень ордера - цена, указанная в ордере.

Форс-мажорные обстоятельства - события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это: стихийные бедствия; войны; террористические акты; действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов.

Цена, предшествовавшая нерыночной котировке — предыдущий тик, предшествующий минутному бару с нерыночной котировкой.

Ценовой разрыв — Ситуация, при которой Ask или Bid следующей котировки отличается от Ask или Bid предыдущей котировки более чем на один пункт

Ценовой разрыв на открытии рынка - Ситуация, при которой Ask или Bid первой котировки при открытии рынка отличается от Ask или Bid последней котировки до закрытия рынка более чем на один пункт. Данный разрыв может достигать больших величин.

3. Обработка распоряжений Клиента

3.1 Компания обязуется предоставлять поток котировок 24 часа в сутки. Семь дней в неделю. Время сервера идет по средневропейскому времени, однако клиент может настроить свое время сервера самостоятельно.

3.2 Торговля некоторыми инструментами возможна только с 0:05 минут понедельника по серверному времени, ордера стоп-лосс и тейк-профит также не обрабатываются с 0:00 по 0:05 из-за возможных не рыночных котировок в это время.

3.3 Пользователь понимает, что любые операции носят необратимый характер и что возврат полученного по Сделке возможен только на основе дополнительного соглашения с другим Пользователем.

3.4 При подаче ордера Клиентом, Компания обязуется исполнить его в максимально короткий срок, приложив максимальные усилия для поиска Рыночной Цены. Однако, Клиент понимает, что поиск рыночной цены в различных условиях может занимать разное время. В отсутствии новостей продолжительность поиска составляет доли секунды, но во время выхода важных новостей данное время может быть резко увеличено.

Клиент понимает, что скорость обработки зависит не только и не столько от сервера, сколько от телекоммуникационных сетей и компьютера Клиента, которые находятся вне зоны компетенции Компании.

3.5 Компания обязуется приложить максимальные усилия для поддержания серверов в рабочем состоянии. Компания обязуется сделать все, чтобы Клиент мог совершать свои сделки вне зависимости от внешних условий. Однако, Компания не несет ответственности за отключение сервера при форс-мажорных обстоятельствах. Компания обязуется сделать всё возможное для скорейшего разрешения проблем.

3.6 В отношении торговых операций Клиента, Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации.

3.7 Компания не несет ответственности за стратегию Клиента. Клиент принимает на себя полную ответственность за отдачу приказов на открытие, закрытие, изменение, и удаление ордеров.

3.8 Клиент берет на себя всю ответственность за указания, данные по телефону для открытия, закрытия, изменения и удаления ордеров. Все такие операции выполняются под ответственность Клиента. Компания не несет ответственности за стратегию Клиента. Любой совет, размещенный на веб-сайте компании, не считается официальной рекомендацией Компании.

3.9 Торговые операции с использованием дополнительных функций клиентского торгового терминала, таких как Trailing Stop или Expert Adviser совершаются полностью под ответственность Клиента, так как напрямую зависят от клиентского торгового терминала и не могут контролироваться Сервером Компании.

3.10 При совершении торговых операций используется механизм котирования «Market Execution».

3.11 Клиентский терминал является для Клиента основным средством отправки распоряжений.

3.12 Открытие и закрытие позиции осуществляются после соответствующего запроса, сделанного Клиентом:

- Запрос на покупку происходит при нажатии кнопки «Buy» на терминале Клиента;
- Запрос на продажу происходит при нажатии кнопки «Sell» на терминале Клиента.

3.13 Условия, при которых Компания обязана принять распоряжение Клиента по заключению сделки:

- Котировка должна быть предоставлена Компанией;
- Котировка должна быть верной на момент получения распоряжения сервером Компании
- Компания должна получить инструкцию Клиента до того момента, когда Интернет-соединение прервано в результате обстоятельств, выходящих за рамки контроля Компании;
- Котировка не должна являться явной ошибкой;
- Котировка не должна являться не рыночной;
- Размер торговой операции не должен быть меньше минимального размера, указанного в спецификации контракта;
- Не должно случиться форс-мажорное обстоятельство;
- В случае открытия позиции, размер свободной маржи должен превышать требуемый размер начальной маржи в отношении данной позиции.

3.14 Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. То же верно и для закрытия сделки.

3.15 Компания не допускает использование Клиентом Арбитражных стратегий торговли — т.е. стратегий, основанных на секундной разнице котировок между ценами на внешнем рынке и в терминале. В случае если Клиент использует Арбитраж в явном или неявном виде, то Компания имеет право аннулировать сделки Клиента, приведя

обоснование аннулирования Арбитражных сделок.

3.16 Как Компания, так и Клиент могут в любое время изменить цены открытия / закрытия сделок в соответствии с тиковыми котировками Dukascopy (Swiss Forex Bank).

3.17 Клиент обязан выплачивать все надлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.

3.18 Исполнение отложенных ордеров

Отложенные ордера исполняются по первой пришедшей цене, которая удовлетворяет условиям отложенного ордера. При этом, цена может «проскочить» цену выставленного отложенного ордера. При этом, при установке отложенных ордеров вида stop (Buy Stop, Sell Stop), выставленных на «пробой» цены, ордер может быть открыт по цене хуже цены ордера, а по ордерам limit (Buy Limit, Sell Limit) по цене лучше цены выставления.

3.19 Аналогично действует правило открытия ордеров Stop Loss и Take Profit. В некоторых случаях, при разрыве цены, Stop Loss может быть открыт по цене хуже цены выставления, а Take Profit по цене лучше, чем он был выставлен.

3.20 Компания обязуется обработать ордера клиента по лучшим ценам, которые существовали на рынке в данный момент времени, однако они обязаны существовать на рынке. Особенно сильно это может коснуться сделок по криптовалютам, т. к. цены по ним всегда прерывисты — что можно видеть на тиковом графике.

3.21 Исполнение сделок по межбиржевым котировкам. Некоторые заявки исполняются не между клиентами, а выводятся на внешний рынок — где мы меняем средства на межбиржевом рынке. В первую очередь это касается обычных валют.

Клиент признает, что его сделки по межбиржевым котировкам обязаны исполняться по ценам реального рынка.

3.22 Исполнение сделок на межбанке происходит по определенным законам. Сделки исполняются по лучшей цене, которая существует в данный момент, при этом существует возможность (обычно, при сделках с объёмом более 1 000 000\$), что лучшая цена на рынке не может обеспечить подобную ликвидность — и клиент фактически покупает сразу несколько сделок — при этом, цена итогового ордера будет равна средней цене сделок, совершенных на межбанке. Для криптовалют может биться на несколько даже небольшая сделка — меньше одного биткоина.

3.23 Исполнение отложенных ордеров, а также ордеров Stop Loss и Take Profit на межбанке обычно происходит следующим образом: при пересечении цены уровней ордера, срабатывает сам ордер — который обычно исполняется по следующей цене. В 90% случаев, т. к. цена на 5 знаке обычно идет скачками (0.2-0.5 пипса), то ордера будут исполнены по цене чуть хуже или чуть лучше оригинальной цены выставления ордера.

При запросе большей ликвидности — обычно от 1 000 000\$ существует вероятность, что будут куплены сразу несколько ордеров. На криптовалютных биржах объемы ордеров гораздо меньше, поэтому даже при покупке 1 биткоина существует вероятность, что будет куплено сразу несколько ордеров.

4. Stop Out

4.1 Компания имеет право (но не обязана) на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше 15% необходимой маржи на поддержание

открытых позиций.

4.2 Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия 4.1 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out).

4.3 При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

4.4 Компания гарантирует, что после закрытия последней позиции на торговом счете останется баланс в диапазоне от 0 до 15% маржи, необходимой для поддержания этой последней принудительно закрытой позиции (ограничение риска Клиента).

4.5. Если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, на торговый счет начисляется компенсация, за счет которой баланс доводится до нуля.

4.6. Если на вашем счете более 1000\$, то Stop-out level может быть установлен на уровне 60%. Это позволяет избежать крупных убытков и делает вашу торговлю более устойчивой. Клиент имеет право потребовать такого же уровня Stop-out при любом размере депозита. Также мы оставляем за собой право уменьшить плечо до 1 к 100 Клиентам с депозитом более 3000 долларов США. Т. к. мы не можем перекупать напрямую сделки с плечом большим 1:100, если вы увеличили плечо без нашего прямого согласия после принудительного уменьшения, то компания оставляет за собой право принудительного уменьшения лота сделок до уровня возможного открытия при плече 1 к 100. Для счетов с более чем 500 000\$ депозита максимальное плечо — 1:50.

4.7 Клиент признает, что залог (и свободная маржа) рассчитывается потиково. Перерасчет залога и свободной маржи происходит при приходе каждого нового тика.

5. Подтверждение личности Клиента

5.1. Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждения реальности ФИО, указанных при регистрации торгового счета. Для этого Компания может в любой момент попросить Клиента предоставить электронную копию паспорта, фото клиента, который держит перед собой документ, удостоверяющий личность, или копию паспорта, заверенную нотариально и высланную по почте (на усмотрение Компании), при этом компания выплачивает клиенту 5\$ после получения нотариальной копии по почте.

6. Ввод денежных средств и пределы ответственности

6.1 Клиент может вводить средства на свой счет через платежные системы, которые указаны на странице пополнения, а также в личном кабинете.

6.2 Клиент соглашается с тем, что компания может потребовать совершить вывод именно через ту систему, и через тот счет в системе, через который клиент вводит средства.

6.3 Клиент принимает тот факт, что прямой перевод в компанию возможен только через банковский счет компании. В иных случаях, клиент признает, что компания вынуждена пользоваться услугами компаний, предоставляющих услуги электронных переводов, принимать их тарифы и условия.

6.4 Клиент соглашается, что Компания имеет право привлекать посредников для получения средств через различные платежные системы (в частности, для получения средств через терминалы мы используем систему QIWI, для получения средств через карточки — систему payonline, привлекаем в качестве посредников агрегаторы www.welcomepav.ru www.pavanvwav.ru).

6.5 Компания принимает на себя риск переводов через контрагентов, указанных на сайте, однако Клиент обязуется в случае любых проблем с переводом приложить максимальные усилия для розыска платежа и предоставить все запрашиваемые документы.

6.6 Компания всегда будет удерживать ваши средства отдельно от своих корпоративных средств, не будет использовать ваши средства для своих операционных расходов или любых других корпоративных целей и не будет добровольно предоставлять средства своим кредиторам в случае банкротства или для каких-либо других целей. Вы признаете, что Компания не является банком, а Сервис является услугой обработки платежей, а не банковской услугой, и Компания не действует в качестве доверительного управляющего, фидуциарного или условного депонирования в отношении ваших средств.

6.7 Компания обязуется в случае ликвидации какой-либо платежной системы вывести средства клиента иным способом.

6.8 Клиент признает, что претензии к Компании не могут быть перенаправлены к платежным системам и агрегаторам, о чем у Компании есть договоренность с платежными системами.

6.9 Прием платежей с банковских карт осуществляется компаниями-партнерами через "Процессинговые центры".

7. Вывод денежных средств с торгового счета Клиента

7.1 Клиент может выводить деньги со своего счета в платежные системы, в которые возможен вывод в Кабинете трейдера.

7.2 Клиент обязан выводить деньги через ту систему, через которую они были введены и на тот счет, с которого они были введены. В противном случае, Компания берет на себя право определять процент за перевод одной электронной валюты в другую, либо отказать клиенту в таком переводе.

7.3 В целях борьбы с легализацией криминальных денежных средств, а также борьбы с мошенничеством в сфере электронных переводов, Компания имеет право отказать Клиенту в выводе денежных средств в выбранную им платежную систему. В таких случаях Клиент имеет право вывести денежные средства на свой банковский счет в долларах США, при этом, регистрационные данные Клиента, указанные при открытии торгового счета, должны совпадать с таковыми владельца банковского счета.

7.4 Компания может по своему усмотрению отказать в выводе средств в выбранную Клиентом платежную систему. Компания может по своему усмотрению указать платежную систему / системы, с помощью которых Клиент может снимать деньги со своих торговых счетов. Если Компания принимает решение о том, что Клиент может

вывести деньги на свой банковский счет в долларах США, тогда полное имя, предоставленное в процессе регистрации для открытия торгового счета, должно совпадать с именем владельца банковского счета.

8. Торговые советники

8.1 Клиент имеет право использовать любые советники и автоматические торговые системы за исключением указанных в пункте 8.2

8.2 Запрещено использование торговых советников, построенных на следующих принципах действия:

- Советник торгует, используя индивидуальную специфику настроек программного обеспечения торгового сервера;
- Советник совершает многочисленные запросы на торговый сервер в течение короткого промежутка времени (стабильно более 2-3х раз в минуту).
- Советник настроен только на торговлю в периоды «Тонкого» рынка — ночью и в дни официальных праздников, при этом его сделки невозможно перекрыть на внешних рынках.

8.3 Клиент, торгующий с использованием советников, пытающихся торговать по отстоящим котировкам, и загружающих сервер, принимает данные положения:

- Вся система приема заявок построена на максимально быстром приеме и обработки заявок трейдеров.
- В случае если советник, используя индивидуальные настройки сервера или определенные ошибки в защите Мобиус трейдер 7, открывает сделки вне существующих котировок и/или торгует по отстоящим котировкам (что должно отражаться в логах сервера), то сервер автоматически (по прошествии определенного времени) будет исправлять подобные запросы.
- Клиент, использующий пипсовочные советники (открытие/закрытие в течение нескольких минут и огромное количество запросов — стабильно более 2-3х раз в минуту), принимает данные положения на свой страх и риск.
- Сделка, открытая советником в период резкого движения цены или тонкого рынка, может быть изменена по существующим на тот момент ценам на внешнем рынке. Как Компанией, так и Клиентом (по запросу).

8.4 Если Клиент, используя советник, или иные программные средства, нагружает сервер, Компания имеет право проверить счет на наличие торговли по отстоящим котировкам. Если сделок, совершенных подобным образом, будет более 80%, Компания имеет право пересмотреть цену закрытия и открытия сделок, изменив их на те, что реально существовали в момент выхода запроса на открытие.

В случае принятия таких мер Компания обязана:

- 1) информировать Клиента о принятом решении и причинах его принятия;
- 2) Указать, какие именно цены были на международном рынке в момент, когда был сделан запрос;
- 3) По желанию Клиента Компания может обсудить ситуацию в официальном твиттере компании (клиент должен указать номер реального счета и пример отмененного или пересчитанного ордера и полное имя трейдера).

Клиент имеет право:

- 1) Получить подробные разъяснения по каждому ордеру;
- 2) Если пересмотр цен открытия и закрытия привел к отрицательному результату на счете, получить компенсацию по договоренности с Компанией.

8.5 Если Клиент в течение короткого времени отправил множественные запросы на

открытие позиции (более 10 запросов в минуту), и вследствие этого не смог открыть позицию, Компания вправе (но не обязана) открыть данную позицию в течение 4 часов после запроса — по любой цене в этом промежутке времени.

8.6 При торговле фиатной валютой, ценами на рынке Форекс признаются цены, которые предоставляли мировые банки-маркетмейкеры. Наибольшей авторитетностью обладают котировки Deutschebank и Citibank. В общем случае, Клиент имеет право на претензию, используя котировки Dukascopy либо по котировкам Reuters.

9. Отмена ордеров

9.1 Компания имеет право отменить исполненные ордера Клиентов в следующих случаях:

- Ордер был исполнен не по рыночным ценам;
- Ордер был исполнен по ошибке дилера, предложившего неправильную цену;
- Рыночный ордер был закрыт менее чем через одну минуту после открытия;
- В случае, если между открытием сделок в разные стороны, по одной и той же валютной паре прошло менее минуты.
- Ордер был открыт советником, настроенным на открытие/закрытие сделок, перекрыть которые невозможно. В случае, если таких сделок более 80%.

9.2 Если торговля по инструменту открылась с разрывом, а уровень ордера оказался внутри разрыва, то Компания вправе (но не обязана) сработать ордер по текущей рыночной цене, отличной от уровня ордера.

9.3 При открытии сделки менее чем за час перед закрытием в пятницу, более чем на 30% залога от депозита цена открытия сделки может переписана по первой пришедшей цене с началом торгов.

9.4 Если отложенный ордер был размещен за 15 минут до резкого движения цены или выпусков новостей, Компания имеет право отменить этот ордер или по соглашению с Клиентом изменить цену открытия ордера в соответствии с первой пришедшей ценой. В соответствии с котировками Deutschebank, Citibank, Dukascopy (Swiss Forex Bank) или Reuters. При открытии сделки менее чем за пять минут перед новостью на более чем на 20% залога от баланса цена открытия сделки может переписана по первой пришедшей цене после скачка цены.

9.5 В случае, если цены открытия или закрытия сделки отличаются от рыночных цен, то Компания имеет право переписать сделку Клиента по котировкам Deutsche, Citibank, Dukascopy, либо по котировкам Reuters.

9.6 В случае сильного несогласия, а также невозможности разрешения спора иным способом, в том числе в ситуации, когда клиент не согласен с отменой своих сделок, цены открытия/закрытия всех сделок клиента будут переписаны в соответствии с тиковыми котировками Dukascopy (Swiss Forex Bank).

9.7 Разница между тиковыми котировками Dukascopy (Swiss Forex Bank) и котировками forexstart.org составляет 1 час 59 минут 59 секунд.

9.8 Компания обязуется не увеличивать спреды ни в моменты резких движений, ни при уменьшенной волатильности. Однако, если более 50% сделок Клиентов сделаны в моменты, когда на реальном рынке спред был иным, вследствие чего Компания перекрывала сделки по худшим ценам, Компания имеет право (но не обязана)

переписать цены открытия подобных сделок с учетом спредов, существовавших на реальном рынке.

9.9 В случае, если торговля осуществлялась на средства, заработанные с помощью сделок, описанных в пунктах 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 (и только в случае, если сделки не могли быть совершены иным образом), Компания оставляет за собой право поставить под сомнение возможность совершения таких сделок и произвести их отмену.

9.10 Не принимаются претензии, если отложенный ордер не был исполнен:

а) по нерыночной котировке;
б) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции. В этом случае отложенный ордер автоматически отменяется и восстановлению не подлежит

9.11 Клиент признает, что торговля по Бинарным Опционам не является торговлей на рынке и компания сознательно ограничила прибыль по Бинарным опционам в 90% по основным валютам и 60% по акциям и криптовалютам. В случае серьезных отклонений или использовании клиентом торговли используя свои торгового терминала или любые другие уязвимости и ошибки - торговые сделки отменяются полностью по счету.

10. Платежи

10.1 Клиент может перевести денежные средства на торговый счет в любое время. Клиент может внести деньги, используя только один способ оплаты и только один счет выбранного способа оплаты (например, только Moneybookers и только один счет Moneybookers). В случае, если Клиент хочет использовать другой метод для внесения денег, ему / ей необходимо сначала снять все деньги со своего торгового счета, а затем внести их другим способом. Клиенту не нужно снимать деньги, чтобы выбрать другой способ оплаты, если на его торговом счете не более \$ 1.

10.2 Клиент может снять деньги со своего торгового счета в любое время в соответствии с п. 10.3.

10.3 Компания обязуется выполнить распоряжение Клиента на снятие средств в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заполненного распоряжения на вывод средств при условии выполнения следующих условий:

- Заявка послана через Личный кабинет трейдера;
- В распоряжении на снятие денежных средств содержится вся необходимая информация;
- На момент осуществления платежа свободная маржа Клиента превышает сумму, указанную в распоряжении на снятие денежных средств, включая комиссии на осуществление платежа.

10.4 В случае нарушения Клиентом настоящего Клиентского соглашения Компания может потребоваться дополнительное время для изучения проблемы и, следовательно, она может приостановить обработку инструкции по снятию средств до момента, когда Клиент предоставит всю необходимую информацию. Компания обязана ответить на электронные письма Клиента о нарушении Клиентского соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. Если Клиент не получил ответ в течение 3 (трех) рабочих дней, Клиент должен сообщить об этом в службу технической поддержки.

10.5 Компания имеет право снять с торгового счета Клиента комиссию за перевод.

10.6 Банковский платеж должен быть осуществлен в долларах США или Евро.

10.7 Для всех счетов, которые были активны (имели ненулевой баланс) на 9.02.2018 действует правило по которому тем кто не зашел и/или не начал торговать в терминале мобилс-трейдер 7 и средства которых мы вынуждены держать на Метатрейдер 4, компания снимает комиссию в размере 100\$ в месяц. Для тех, кто совершил хотя бы одну сделку после 10.02.2018, комиссионный сбор не взимается.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1 Компания, имея для этого достаточные основания, может определить границы наступления форс-мажорных обстоятельств. Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

11.2 Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим), любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания или коммуникационного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

- приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

12. Порядок рассмотрения споров

12.1 Любые претензии Клиентов по проведенным торговым операциям должны быть направлены по электронной почте на адреса указанные на сайте.

12.2 Клиент обязан направить претензию не позднее чем через месяц с момента появления причины претензии, если претензия касается торговой сделки и не позднее чем через неделю, если претензия касается неторговой сделки. В случае, если с момента появления причины претензии прошло большее время, то претензия может быть рассмотрена только в исключительных случаях — по решению Компании.

12.3 Любая жалоба Клиента относительно совершенных торговых операций должна быть отправлена по электронной почте на адрес: boss@forexstart.org в течение 48 часов с момента появления причины такой жалобы. Претензия должна содержать следующее пункты:

- 1) Имя, Фамилия
- 2) Логин в торговой платформе
- 3) № ордера
- 4) Дата и время (по времени в терминале)
- 5) Тип ордера
- 6) Лоты
- 7) Символ
- 8) Цена
- 9) S/L
- 10) T/P
- 11) Описание претензии по существу (претензия не должна содержать чрезмерных описаний, оскорблений, нецензурных выражений)

12) Приложенный лог файл

13) В названии письма должно быть указано "Претензия от логин №, ордер №".

12.4 Любая претензия по желанию Клиента, либо Компании может быть рассмотрена на корпоративном форуме Компании. При этом Клиент уведомляет Компанию о создании темы, посвященной претензии и высылает копию претензии письмом.

12.5 Компания рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Подтверждением получения претензии является направляемое в адрес Клиента письмо, формируемое автоматической системой обработки почты. Максимально возможный срок рассмотрения претензии - три рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

12.6 Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента, данной по правилам указанным в пункте 12.3, не более 10 рабочих дней. Однако, первый ответ Компания обязана дать не более чем через 3 рабочих дня.

12.7 При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера, который имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам, в том числе и по отношению к лог-файлу клиентского терминала.

12.8 Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

а) путем открытия новой позиции по цене ошибочно закрытой в том же направлении;

б) путем закрытия ошибочно открытой позиции по текущей цене, с последующим осуществлением обратной сделки в том же направлении, цена открытия которой будет соответствовать цене закрытия ошибочно открытой позиции, а цена закрытия будет соответствовать цене открытия ошибочно открытой позиции.

в) при положительном балансе, и достаточном количестве свободных средств на торговом счете, путем открытия позиции по ошибочной цене поступившей в поток котировок и путем закрытия позиции по цене открытия ошибочно закрытой позиции.

г) при недостаточном количестве свободных средств на открытие позиций на торговом счете,

путем установления Компанией запрета на проведение торговых операций по счету клиента до момента урегулирования спорной ситуации.

12.9 Претензии не отображенные в настоящем контракте, Компания рассматривает, опираясь на общепринятую рыночную практику и внутреннюю политику Компании.

12.10 В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

13. Пределы ответственности

13.1 Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства в соответствии с данным соглашением.

13.2 Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки,

потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями данного соглашения, если иное не оговорено в соглашении.

13.3 Клиент не имеет права разрешать третьим лицам открывать торговый счет для Клиента и / или предоставлять третьим лицам пароли доступа к торговым платформам или «Личному кабинету» forexstart.org и соглашается открывать счет только самолично, а также Клиент обязуется сохранять пароли доступа в безопасности и конфиденциальности. Все действия, связанные с выполнением клиентского соглашения и / или использованием логинов и паролей, считаются исполненными владельцем указанной информации. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.

13.4 Компания не возмещает Клиенту косвенный, непрямой или другой нематериальный ущерб, возникший не по вине Компании.

13.5 Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

13.6 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

Расторжение договора

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

а. По соглашению сторон.

б. По инициативе Клиента. В этом случае Клиент снимает все средства со своего торгового счета, и счет автоматически закрывается в течение 2 месяцев после получения нулевого баланса.

с. По инициативе Компании в случае нарушения Клиентом Клиентского соглашения или любого из документов, с которыми Клиент согласился при открытии торгового счета, а также в случае несанкционированного доступа Клиента к Оборудованию Компании.

Прекращение действия настоящего Соглашения не влечет за собой освобождение от ответственности сторон за имущество и возмещение ущерба, возникшего у одной из сторон в результате неисполнения обязательств другой стороной.

Архивация и Разархивация счетов

Торговый счет клиента может быть заархивирован в следующих случаях:

- а) На счету менее 1\$ и клиент не заходил на счет через торговый терминал более месяца
- б) На счету менее 10\$ и клиент не заходил на счет более 3х месяцев

в) Клиент не заходил на счет более года.

Счет становится неактивным, и он может быть заархивирован.

Уведомления и информация

Компания может использовать для связи с Клиентом следующие средства:

- a) внутреннюю почту торговой платформы;
- b) электронную почту;
- c) факсимильную связь;
- d) телефон;
- e) почтовые отправления;
- f) объявление в разделе «Новости компании» на сайте Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с данного Регламента. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- a) спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- b) сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- c) сразу после отправки по факсу;
- d) сразу после завершения телефонного разговора;
- e) через семь календарных дней с момента почтового отправления;
- f) через 24 часа после размещения объявления в разделе «Новости компании» на Сайте Компании.
- g) через 24 часа после размещения на официальном форуме компании в разделе «Новости Компании»

Вы можете высказать свое мнение Клиентским Соглашением на форуме компании.

Бонусные начисления

Бонус начисляется при пополнении в размере 500% от пополнения (клиент может отказаться от бонуса или получить меньший % выплаты) и виден в клиентском терминале как бонус.

Бонусные средства не увеличивают плечо.

Бонусные средства не могут участвовать в поддержке позиции при стоп-ауте

Бонусные средства могут быть списаны при стоп-ауте.

Бонусные средства зачисляются на баланс после закрытия каждой сделки в режиме реального времени и в размере 1/3 комиссии.

Невыводимые начисления

Компания может начислять невыводимые средства в различных ситуациях:

- 1) За победу в конкурсах
- 2) Выплаты за первые туры инвестиционной программы
- 3) % за пополнение с помощью системы Webmoney, криптовалютами и иными способами

4) В иных ситуациях.

Правила работы с невыводимыми средствами:

- 1) Невыводимые средства отмечены на счете как баланс.
- 2) Их можно использовать при просадке (в т.ч. Стоп-ауте)
- 3) Невыводимые средства зачисляются на баланс после закрытия каждой сделки в режиме реального времени и в размере 1/3 комиссии

Экспирация фьючерсных контрактов

Каждый фьючерсный контракт имеет время экспирации — обязательного закрытия в определенный момент времени. Для удобства наших клиентов, мы моментально после закрытия контракта покупаем соответствующий контракт на следующий период. В терминале это не отображается как закрытие с последующим открытием, однако это производится только для удобства.

Трейдер соглашается что в случае, если цена закрытия контракта и цена последующего открытия следующего контракта серьезно различаются, компания имеет право не открывать следующий контракт. Сделка будет просто закрыта по биржевой цене.

Также, компания имеет право не закрывать контракт, но зачислить разницу между ценами закрытия контрактов. В этом случае трейдер может обжаловать действия компании и требование закрыть контракт полностью.